

		Forbedringsplan – Betanien sykehus AS				
		Kategori: Arbeidsmiljø			Dato oppdatert: 24.05.2023	
Organisatorisk plassering: Overordnet Betanien sykehus AS						
Dok.eier/leder: Eli Birkhaug		Utfylt av: Frode Strøm				
Planlegge		Gjennomføre			Evaluer	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korriger
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål.	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
1. Engasjement						
Opplæring	Sikre at alle ansatte får tilstrekkelig opplæring.	- Nyansattkurs - Sikre at avdelingene har gode sjekklister - Opplæring ved innføring av nye systemer - Kompetanseplaner	HR/ kliniksjefer/ avdelingsledere	Ultimo 2023		
Tilbakemeldinger på utført arbeid	Bevisstgjøre ledere/ansatte på at det etableres en god tilbakemeldingskultur	- Tema i ledermøter - Tema i medarbeidersamtaler	Alle ledere	Ultimo 2023		
2. Teamarbeidsklima						

Planlegge		Gjennomføre			Evaluer	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korriger
Samarbeid med andre avdelinger	Få et bedre samarbeid mellom avdelingene	Økt antall møtepunkt på tvers av avdelingene	Klinikksjefer/ avdelingsleder	Ultimo 2023		
Muligheter til å si fra om problem i pasientbehandlinger	Sikre åpenhet knyttet til problemer i pasientbehandlingen, og at disse følges opp	- Fortsatt fokus på meldekultur - Ha dette som tema på personalmøter/ ledermøter - Behandlermøter	Klinikksjefer/ avdelingsleder	Ultimo 2023		
3. Arbeidsforhold						
Ressurser og hjelpemidler til å gjøre jobben	Sikre at alle ansatte har tilstrekkelig med ressurser til å gjøre jobben.	- Kartlegge hvilke ressurser som mangler i vernerunder og medarbeidersamtaler - Følge opp med tiltak der det er mulig.	Klinikksjefer/ avdelingsleder	Ultimo 2023		
Arbeidsbelastning	Sikre en mest mulig balansert belastning for alle ansatte.	- Vurdere bedre organisering av arbeidet - Lage kompetanseplaner - Vurdere oppgaveforskyvning	Klinikksjefer/ avdelingsleder	Ultimo 2023	Tiltak følges opp i AMU	
Sikkerhetsklime						

Planlegge		Gjennomføre			Evaluerer	Korrigerer
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigerings
Muligheter til å si fra om kritikkverdige forhold	Sikre at alle ansatte føler at det er trygt å melde fra om kritikkverdige forhold uønskede hendelser m.m.	- Nyansattkurs - Opplæring i Netpower - Oppmerksomhet på melde/varslingsrutiner	Alle ledere	Ultimo 2023		
Muligheter til å åpent diskutere feil og hendelser	Utvikle en åpenhetskultur hvor feil og hendelser kan tas opp.	- Settes av tid til å diskutere feil og hendelser i leder- og personalmøter - Søkelys på meldte avvik	Alle ledere	Ultimo 2023		
4. Psykososial arbeidsmiljø						
Diskriminering	Ingen ansatte skal bli utsatt for diskriminering	- I der den grad det er mulig, kartlegge hvorvidt, og i hvilket omfang diskriminering forekommer - Bevisstgjøring av varslingsrutinen	Alle ledere	Ultimo 2023		
Mobbing og trakassering	Ingen ansatte skal bli utsatt for mobbing eller trakassering	- I den den grad det er mulig, kartlegge hvorvidt og i hvilket omfang diskriminering forekommer - Bevisstgjøring av varslingsrutinen	Alle ledere	Ultimo 2023		

Planlegge		Gjennomføre			Evaluerer	Korrigerer
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigerings
Konflikthåndtering	Sette ledere bedre i stand til å håndtere konflikter	Lederopplæring	HR	Ultimo 2023		
5. Opplevd lederatferd (for medarbeider)						
Lederes tilgjengelighet	Sikre at ledere er tilgjengelige for sine medarbeidere	- Øke lederes bevissthet rundt viktigheten av være tilgjengelig - Lederopplæring	Alle ledere	Ultimo 2023		
Oppfølging av uønskede hendelser og forbedringsforslag	Sikre at uønskede hendelser og forbedringsforslag følges opp	Lage gode rutiner som gir dokumentasjon på oppfølging og at tilbakemeldinger gis til dem det gjelder.	Alle ledere	Ultimo 2023		
La ansatte få si fra om de har en annen mening	Etablere en kommunikasjonskultur alle slipper frem med sine synspunkter og meninger	Lederopplæring	HR/alle ledere	Ultimo 2023		
6. Opplevd lederatferd (for leder)						
Tydelige forventninger	Sikre at alle ledere er kjent med hvilke krav og forventninger som stilles til dem	- Tema i ledersamtaler - Oppdaterte stillingsbeskrivelser - Lederopplæring (pågående)	Sykehusdir./klinikksefer	Ultimo 2023		

Planlegge		Gjennomføre			Evaluer	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korriger
La ledere få si fra om de har en annen mening	Etablere en kommunikasjonskultur alle slipper frem med sine synspunkter og meninger	Lederopplæring	Sykehusdir./ klinikksjefer	Ultimo 2023		
7. Toppleder sin rolle i pasientsikkerhetsarbeidet						
	Skape økt kunnskap om arbeidet som gjøres med pasientsikkerhet i sykehuset	Gi mer informasjon på blant annet Workplace om dette arbeidet	Sykehusdirektør	Ultimo 2023		
8. Fysisk miljø						
Fysisk miljø	Sikre et godt fysisk arbeidsmiljø	- Kartlegge gjennom vernerunder hva som kan utbedres/ fornyes - Hensynta kostnader til vedlikehold og oppgraderinger i budsjettarbeidet.	Alle ledere i samarbeid med vernetjeneste	Ultimo 2023	.	
9. Oppfølging						
Involvering i oppfølging av forrige undersøkelse	Sikre at alle ansatte opplever involvering	Status på tiltak tematiseres på minst et leder/personalmøte kvartalet.	Alle ledere sammen med nærværsgruppene	Ultimo 2023		

Planlegge		Gjennomføre			Evaluere	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigerings
Svaroppslutning	Sikre en svaroppslutning på over 80%.	• Oppfølging av siste undersøkelse og synliggjøring av resultater • Informasjon før, underveis og i etterkant av undersøkelsen • Premiering av avdelinger med høy svaroppslutning	HR/ alle ledere	Feb. 24		